

R&H
UMWELT

R & H Umwelt - Kundenzufriedenheit 2022

Helfen Sie uns in 5-10 Minuten unseren Service zu optimieren.

1. In welchen Leistungsbereichen konnten wir Ihnen weiterhelfen? (Mehrfachauswahl möglich)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Abfallrechtliche Deklaration (Haufwerke) | <input type="checkbox"/> Wasseraufbereitung |
| <input type="checkbox"/> Entsorgung | <input type="checkbox"/> Allgemeine Hydrogeologie |
| <input type="checkbox"/> Deponiemanagement | <input type="checkbox"/> Geothermie |
| <input type="checkbox"/> Erkundung | <input type="checkbox"/> Hochwasserschutz |
| <input type="checkbox"/> Sanierung | <input type="checkbox"/> Siedlungswasserwirtschaft |
| <input type="checkbox"/> Natur- / Artenschutz | <input type="checkbox"/> Straßen- & Wegebau |
| <input type="checkbox"/> Gebäudeschadstoffe /
Gebäudesubstanzerkundung | <input type="checkbox"/> Wasserbau |
| <input type="checkbox"/> Rückbau | <input type="checkbox"/> Baugrund |
| <input type="checkbox"/> Rohstoffgewinnung | <input type="checkbox"/> Probenahme |
| <input type="checkbox"/> Grundwassererschließung | <input type="checkbox"/> Trinkwasserhygiene |

Sonstiges

2. Wo würden Sie Ihr Unternehmen / Ihre Organisation zuordnen? (Wählen Sie eine Option)

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Bauunternehmen | <input type="radio"/> Privatkunde |
| <input type="radio"/> Verkehrsunternehmen | <input type="radio"/> Recycling / Entsorgung / Abfallwirtschaft |
| <input type="radio"/> Fachbehörde | <input type="radio"/> Sozialbereich, Altenheime |
| <input type="radio"/> Handel / Vertrieb | <input type="radio"/> Verwaltung, Hausverwaltung |
| <input type="radio"/> Industrie / produzierendes Gewerbe | <input type="radio"/> Energieversorgung |
| <input type="radio"/> Ingenieurbüro | <input type="radio"/> Versicherung, Banken |
| <input type="radio"/> Kommune, kommunales Unternehmen | <input type="radio"/> Immobilien / Grundstücksentwicklung |
| <input type="radio"/> Zweckverbände | <input type="radio"/> Kanzleien / Steuerberater |
| <input type="radio"/> Sonstiges (bitte angeben) | |

7. Kennen Sie unser gesamtes Dienstleistungsportfolio? (Wählen Sie eine Option)

- Ja
- Nein
- Bin mir nicht sicher

Wenn Sie mehr Informationen wünschen, bitte hier Ihre E-Mail Adresse angeben

8. Wie würden Sie die Qualität unserer Dienstleistungen einstufen? (Wählen Sie eine Option)

- Sehr hohe Qualität
- Hohe Qualität
- Geringe Qualität
- Sehr geringe Qualität

9. Wie würden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Dienstleistungen einstufen? (Wählen Sie eine Option)

- Ausgezeichnet
- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich
- Schlecht

10. Wie zufrieden waren Sie mit der Angebotserstellung in Bezug auf... (Bewerten Sie von "Sehr zufrieden" bis "Sehr unzufrieden")

	Sehr zufrieden	Zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	keine Angabe
Schnelligkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verständlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
inhaltliche Übereinstimmung mit Ihrer Anfrage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkung

11. Wie bewerten Sie Ihre/n Projektleiter*In im Projekt? (Bewerten Sie von "Sehr zufrieden" bis "Sehr unzufrieden")

	Sehr gut	Gut	Eher schlecht	Sehr schlecht	keine Angabe
Termintreue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professionelles Auftreten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lösungsorientierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reaktionsgeschwindigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sonstiges

12. Bitte nennen Sie uns Ihre/n Projektleiter*In (freiwillige Angabe):

13. Wie bewerten Sie unseren techn. Außendienst (Probenehmer*In)? (Bewerten Sie von "Sehr gut" bis "Sehr schlecht")

	Sehr gut	Gut	Eher schlecht	Sehr schlecht	keine Angabe
Termintreue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Professionelles Auftreten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lösungsorientierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sonstiges

14. Wie gut haben wir bislang auf Ihre Fragen oder Bedenken zu unseren Dienstleistungen reagiert? (Wählen Sie eine Option)

- Sehr gut reagiert
- Gut reagiert
- Eher nicht gut reagiert
- Überhaupt nicht gut reagiert
- Ich hatte bisher keine Fragen oder Bedenken

Kommentar

15. Wie lange sind Sie schon Kunde unseres Unternehmens? (Wählen Sie eine Option)

- Ich bin Neukunde
- 1 bis 2 Jahre
- 2 bis 5 Jahre
- 5 oder mehr Jahre
- Ich habe bislang noch nichts beauftragt

16. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Unternehmen einer Freundin/einem Freund oder einer Kollegin/einem Kollegen weiterempfehlen werden?

Gar nicht wahrscheinlich

Äußerst wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

17. Werden Sie unsere Dienstleistung(en) wieder in Anspruch nehmen? (Wählen Sie eine Option)

- Ja
- Nein, weil

18. Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden? (Wählen Sie eine Option)

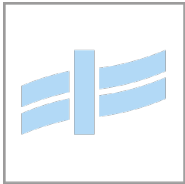
- Persönliche Weiterempfehlung
- Internetauftritt
- Resymesa - Datenbank
- Messeauftritt
- Schulung / Vortrag
- Sonstiges

19. Würden Sie gerne intensiver über Neuerungen in rechtlichen Fragen (z.B. Abfallrecht,...) informiert werden (Newsletter, Seminar, Vorträge,...)? (Wählen Sie eine Option)

- Ja
- Nein

Kommentar

20. Was können wir generell für Sie verbessern? (Kommentar)



R&H
UMWELT

R & H Umwelt - Kundenzufriedenheit 2022

Persönliche Angaben

Die folgenden Angaben sind **freiwillig!**

21. Wie lautet ihr Vor-/Nachname?

22. Für welches Unternehmen / welche Institution / welche Behörde arbeiten Sie?

23. Wie lautet Ihre E-Mail-Adresse?